



# صورة شاملة عن قدراتنا

globalsouth  
GROUP

مجموعة الجنوب العالمي



# نطاق عملنا

مجموعة الجنوب العالمي، "غلوبال ساوث غروب"، شركة تعمل في مجال الاستشارات، وتصبّ تركيزها تحديداً على الأسواق الناشئة في منطقة أفريقيا والشرق الأوسط. تعمل مجموعة الجنوب العالمي مع منظمات القطاعين العام والخاص في سبيل تحقيق التغييرات المستدامة، عبر توفير المشورة الاستراتيجية وتقديم الدعم اللازم لعملية بناء القدرات وتطوير المنظمات.



يضمّ فريق عملنا مجموعةً من الأخصائيين ذوي خبراتٍ واسعةٍ على الصعيد العالمي وتجاربٍ شاملةٍ على الصعيد الإقليمي أيضاً، الأمر الذي يتيح لنا معالجة مجموعةٍ واسعةٍ من القضايا في مختلف القطاعات. عمل شركاء مجموعة الجنوب العالمي حتى اليوم، في ما يزيد عن أربعين سوقاً ناشئةً من دول المنطقة، لحساب الحكومات والمؤسسات الاستشارية الدولية والمنظمات المتخصصة في مجال التنمية. فتوسّعت خبراتنا بحيث أصبحت تسمح لنا بالإحاطة بالتحديات السياسية والاقتصادية واللوجستية التي تواجهها المنظمات والحكومات في منطقة الجنوب العالمي، وفهمها فهماً كاملاً، من دون إغفال الفرص والإمكانيات المتاحة في المنطقة بفضل رأسمالها البشري المتنامي، وثروتها من الموارد الطبيعية، وحضورها المتزايد على الساحة الاقتصادية العالمية. أما شبكاتنا المحلية الراسخة وفرق عملنا المنتشرة في الدول فهي سبيلنا إلى إنجاز أعمالنا بسرعةٍ مدروسةٍ وبكل فعالية.

تنتهج مجموعة الجنوب العالمي مقاربةً مبتكرةً ومتداخلة القطاعات نسعى دوماً، وبكل حماسة لوضعها في التطبيق باعتبارها السبيل الأفضل لمواجهة التحديات الملحة، ولمساعدة الحكومات والشركات في الاستفادة من الفرص المتاحة أمامها خير استفادة. صحيح أنّ المقاربة التي نعتمدها تستند بشكلٍ أساسي إلى خبرتنا الواسعة على المستوى الدولي، إلا أننا نصّب تركيزنا بشكلٍ خاص ومحدّد على الأسواق المحلية والإقليمية، واضعين نصب أعيننا عملية تسهيل التجارة وتعزيز التنمية وتوطيد الروابط السياسية بين المنظمات، والأسواق، والدول في منطقة الجنوب العالمي.

تزود مجموعة الجنوب العالمي منظمات القطاعين العام والخاص بمجموعة من الخدمات في عددٍ كبيرٍ من المجالات، سنوردها أدناه. للاطلاع على وصفٍ كاملٍ لمجالات اختصاصنا، الرجاء الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان [info@globalouthgroup.com](mailto:info@globalouthgroup.com).

الطاقة والبيئة



النقل



الدفاع والأمن



التنمية البشرية والأهداف الإنمائية للألفية



الجمارك وإدارة الحدود





# ما الذي يميّز مجموعة الجنوب العالمي عن سواها؟



سرعة التحرك

ترافق مجموعة الجنوب العالمي خطوطك أينما اتجهت. وفرق عملنا مستعدّة للسفر، بإشعارٍ قصير الأجل، إلى وجهاتٍ عديدة في رحاب منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا – بما في ذلك المواقع التي تمتنع الشركات الأخرى عن السفر إليها.



تركيزنا على نقل الخبرات

تشكّل عملية نقل الخبرات جزءاً لا يتجزأ من أيّ نشاطٍ تزاوله مجموعة الجنوب العالمي، في أيّ مجالٍ كان. فهدفنا لا يقتصر على تقديم التقارير للزبائن فحسب، بل يتعداه إلى تحسين إمكانياتهم وتعزيز قدراتهم. في إطار العمل على مشاريعنا، نتعاون تعاوناً وثيقاً ودائماً مع زبائننا لنشركهم في عملية تعلّم مبنية على المشاركة والتطبيق العمليّ المباشر، تركز بشكلٍ محوري على احتياجات المنظمة. وفي هذا الإطار، يتمثّل جلّ اهتمامنا في إعداد برامج مستدامة لزبائننا، يمكن إدارتها بشكلٍ مستقل.



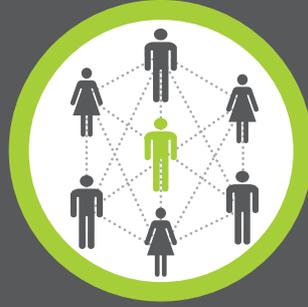
الاستقلالية

إذا كان اختيار زبائننا يقع على مجموعة الجنوب العالمي، فلأنهم يعرفون حق المعرفة أنهم سيحصلون على مشورة صريحة وصادقة من خبراء إقليميين ودوليين غير منازين. من المعروف عنّا أنّنا لا نتأثر مطلقاً بأيّ مصالح خارجية تتعدّى مصالح زبائننا- فنجاحهم هو محور اهتمامنا الأول والأخير.



### النموذج الفعال بكلفة معقولة

نحن نتعامل مع أصحاب المواهب المبدعين على المستوى المحلي، ونعوّل في الوقت نفسه على شبكاتنا من الخبراء المنتشرين في المنطقة، ما يسمح لنا بتقليص النفقات وتوفير التكاليف على الزبون.



### الشبكة الواسعة من الخبراء

تتعامل مجموعة الجنوب العالمي مع عددٍ كبير من المستشارين الرفيعي المستوى والباحثين والخبراء الإقليميين من أصحاب الاختصاص الذين لا مثيل لهم في المنطقة. عمل شركاؤنا في ما يزيد عن أربعين دولةً في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا، في عددٍ كبير من القطاعات، تشمل منجّمة ما تشمل، قطاعات النقل، والنفط والغاز، والمال والاتصالات والتنمية البشرية.



### المقارنة المفصّلة حسب الحاجات

كثيرة هي الشركات التي تصدر لزيائنها توصياتٍ تدرج في فئة "أفضل الممارسات" العمومية. أما مجموعة الجنوب العالمي فتلتزم، من جهتها، بتزويد الزبون بمعلوماتٍ تكون بمثابة ممارساتٍ فضلى، ولكنها تفضّلها على قياس المتطلّبات والأحوال التي تفرضها الأسواق المحلية والإقليمية. تقدّم لزيائنا المعرفة الواسعة بالأحوال المحلية مصحوبةً بالخبرة المستقاة من التجارب العالمية.

## الخدمات الاستشارية للقطاع العام

في ظلّ التغيرات الاقتصادية والسياسية والديموغرافية التي تبدّل ملامح المنطقة، تواجه الحكومات في الشرق الأوسط وأفريقيا تحدياتٍ خطيرةً وفرصاً مثيرةً في آنٍ معاً. مما لا شك فيه أنّ الإمكانيات أصبحت أعظم شأنًا اليوم من أيّ وقتٍ مضى، بالنسبة إلى عددٍ كبيرٍ من الأسواق الناشئة، بفضل التطوّرات التي تشهدها قطاعات التكنولوجيا والرعاية الصحية، والتحسينات في البنى التحتية، وارتفاع عدد الشباب المتحمّسين والمهتمين. ولكن رغم كل تلك التطوّرات، يتعيّن على الحكومات خلق فرص عمل جديدة، وجذب المزيد من الاستثمارات، وخوض المنافسة العالمية على نطاقٍ أوسع من ذي قبل.

تقدّم مجموعة الجنوب العالمي خدماتٍ استشارية للقطاع العام تساعد القادة وصانعي السياسات على فهم التحديات، وتحديد الرسالة والرؤيا التي تسعى منظماتهم إلى تحقيقها، وإحداث التغييرات المستدامة القصيرة الأجل والمستمرة على المدى الطويل أيضاً. تأت لا يُختصر عمل مجموعة الجنوب العالمي بمجرد مساعدة الزبائن على تطوير مبادراتٍ فعالة وإعداد خطط استراتيجية، بل يشمل عملها أيضاً متابعة الزبائن في عملية التنفيذ، وهي تتيح لهم في غالب الأحيان إمكانية الاستفادة من نصائح مستشاريها الذين لا يترددون في الانضمام مباشرةً إلى فرق عمل الزبائن على الأرض. تعمل مجموعة الجنوب العالمي أيضاً مع المنظمات في القطاع العام لمساعدتها على تحسين أدائها وتنسيق عملياتها بشكلٍ يضمن حسن الإنجاز والسرعة، وذلك من خلال إعادة تصميم بنية المنظمة وتطوير عملياتها. تقدّم مجموعة الجنوب العالمي الدعم والمساعدة للمدراء من أجل إعداد وتنفيذ الخطط الهادفة إلى تنمية القطاع العام، كما تساعد في بناء أطر العمل الخاصة بالميزانيات والأدوات الإدارية المستندة إلى النتائج بهدف التوصل إلى مراقبة أمثل وتقييم أفضل للأداء المتعلق بالسياسات. أياً كانت طبيعة التزامنا مع الزبون، نتعاون معه تعاوناً وثيقاً يضمن بناء القدرات في داخل المنظمات.

يعمل مستشارو مجموعة الجنوب العالمي مع منظمات رائدة في القطاعين العام والخاص، منها المؤسسات الاستشارية الدولية، والوكالات المتخصصة في مجال التنمية، والمنظمات الحكومية. فالحلول التي تقدّمها مجموعة الجنوب العالمي لزبائننا حلول واعية تُستنتج من أفضل التجارب وأحدث الممارسات وتنتقل دوماً من معرفتنا الواسعة بالبيئة المحلية ووعينا للحاجات الملحة في المنطقة.

## دراسة حالة

### رسم استراتيجية تنظيمية لوكالة جديدة متخصصة في مجال النقل

#### احتياجات الزبون:

تلقت مجموعة الجنوب العالمي طلباً من إحدى الوكالات الجديدة المتخصصة في مجال سلامة النقل لصياغة استراتيجية توظيف وتنظيم تغطي العاملين الأولين من عمل الوكالة.

#### الحل الذي قدمته مجموعة الجنوب العالمي:

عملت مجموعة الجنوب العالمي مع قادة الوكالة على تحديد الأقسام والوظائف المطلوبة، وأعدت رسماً بيانياً توضيحياً لبنية المنظمة يتضمّن تفصيلاً للأدوار والمسؤوليات. ثم قامت بتحضير وصف وظيفي لمختلف المناصب التي يقتضي شغلها داخل الوكالة، ووضعت معايير خاصة للتوظيف وساعدت الزبون في تقييم المرشحين لهذه المناصب.

#### النتائج:

استخدمت الوكالة المتخصصة في مجال النقل استراتيجية التوظيف التي أعدتها مجموعة الجنوب العالمي وتمكنت من اختيار وتوظيف أفضل الأشخاص المؤهلين للاضطلاع بالأدوار والمسؤوليات المطلوبة. كما استفاد القادة والموظفون من الرسم البياني التنظيمي والجدول بالوظائف فنجحوا في أداء أدوارهم، خلال الأشهر الأولى لعمل الوكالة، بكل فعالية وبأقل ازدواجية ممكنة في الوظائف.

لمزيد من المعلومات حول سبل المساعدة التي توفرها مجموعة الجنوب العالمي من أجل تحقيق التغييرات الاستراتيجية والتنظيمية المستدامة، الرجاء الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان:

[consulting@globalsouthgroup.com](mailto:consulting@globalsouthgroup.com)

## الأبحاث، المراقبة والتقييم

تتمتع مجموعة الجنوب العالمي بخبرة واسعة وبطول باع في مجال تقديم الدعم والمساعدة للحكومات في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا. لذلك، فهي تدرك تماماً أهمية مراقبة وتقييم أداء المنظمات الصغيرة، والكبيرة والمتوسطة بشكلٍ منتظم ودوري. ونحن نعلم أيضاً بطبيعة التحديات التي تواجهها المنظمات عند قيامها بجمع البيانات على نحوٍ دقيق وهادف؛ إذ غالباً ما يفتقر قادة المنظمة إلى البيانات الأساسية الضرورية لحسن تقييم الخيارات المتعلقة بالسياسات. تتعاون مجموعة الجنوب العالمي مع المنظمات من أجل تطوير آليات لجمع البيانات ذات تكلفة معقولة، ومن ثم تتولى جمع وتحليل البيانات النوعية والكمية باعتماد وسائل عدة كالاستبيانات، والمقابلات، ومجموعات التركيز.

غني عن القول إن كل عملية مراقبة وتقييم ناجحة تنتج في مزيدٍ من الشفافية والمساءلة، وفي تعزيز ثقة المستثمرين والمانحين. تقدّم مجموعة الجنوب العالمي المساعدة للمنظمات فتوجّهها لاعتماد معايير فعالة للتقييم ولتطوير منظومة خاصة للقياس، كما توقّر لصانعي السياسات المعلومات الهادفة التي يحتاجونها من أجل اتباع تدابير ذات تكاليف متدنية، وتأمين الخدمات على نحوٍ أفضل، وتحسين الأداء الإداري.

تنظّم مجموعة الجنوب العالمي دوراتٍ تدريبية خاصةً حول الممارسات والأدوات المستخدمة في عملية المراقبة والتقييم. لمزيد من المعلومات حول إمكانيات التدريب، الرجاء مراجعة القسم المتعلق بـ"التدريب وبناء القدرات" (الرابط).

## دراسة حالة تقييم برنامج خاص بالحد من الفقر

### احتياجات الزبون:

تلقت مجموعة الجنوب العالمي طلباً من إحدى المنظمات الإقليمية العاملة في المجال الاقتصادي في منطقة غرب أفريقيا، لمراجعة استراتيجية الحد من الفقر في المنطقة، تتناول بالتحديد نظام الحكم والاندماج الاقتصادي والبنية التحتية ورأس المال البشري. جدير بالذكر أن المنظمة تفتقر إلى البيانات الكافية والواقعية، الأمر الذي يجعل من الصعب عليها مقارنة تقدّم مسار تطبيق الاستراتيجية بين مختلف الدول الأعضاء.

### الحلّ الذي قدمته مجموعة الجنوب العالمي:

وضعت مجموعة الجنوب العالمي خطةً لجمع البيانات، وقامت بزيارة الوزارات والوكالات المعنية في الدول الأعضاء الخمسة عشر في المنظمة، كما حللت التقارير المتوافرة حول القطاعات بغية جمع البيانات الكمية والنوعية. استوحى فريق عمل مجموعة الجنوب العالمي من الأفكار النيرة لصانعي السياسات المحليين من خلال الزيارات التي قام بها إلى مواقع المشاريع الناجحة، واستخدمها كأتمثلة لتشجيع الحوار حول السياسات بين الدول الأعضاء. ثم أصدرت مجموعة الجنوب العالمي تقريراً حول تقدّم الاستراتيجية في كل دولة من الدول الخمسة عشر الأعضاء في المنظمة، ضمّنته أقساماً إضافية سلّطت الضوء على التطوّرات التي حققتها المنظمة في تنفيذ البرامج الإقليمية، وإحصاءاتٍ شاملة تتضمن بياناتٍ اقتصادية ذات أهمية.

### النتيجة:

تمكنت الدول الأعضاء من تقييم تقدّمها بواسطة منظومة المقاييس المشتركة التي وضعتها مجموعة الجنوب العالمي، كما تبادلت الدول في ما بينها الأفكار النيرة وأفضل الممارسات المتعلقة بالسياسات. من جهتها، استخدمت الهيئة الاقتصادية الإقليمية التقرير من أجل مراجعة عملية تطبيق استراتيجية الحد من الفقر. ومن المتوقع أن يفيد التقرير أيضاً كبرنامج للتقييم والتحليل الإحصائي في إطار التحضيرات لمراجعة مزعم إجراؤها للأهداف الإنمائية للألفية في العام 2015.

لمزيد من المعلومات حول خدمات المراقبة والتقييم التي توفرها مجموعة الجنوب العالمي، الرجاء الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان:

[monitoring@globalsouthgroup.com](mailto:monitoring@globalsouthgroup.com)

## النصائح والاستخبارات حول دخول الأسواق

تعمل مجموعة الجنوب العالمي على نطاقٍ واسعٍ في مختلف القارات وفي مجالاتٍ صناعيةٍ متنوّعة، لمساعدتكم في الحصول على أحدث المعلومات الاستطلاعية وأكثرها صلةً بموضوع الأسواق والأعمال. فنحن ننهل من خبرتنا العميقة في أحوال الأسواق المحلية، ونستعين بشبكتنا الواسعة من الخبراء الإقليميين لنتمكن من الوصول، دون سوانا، إلى صنّاع القرار وقادة الأعمال في القطاعات الهامة والعالية النمو كقطاعات الطاقة، والنقل، والرعاية الصحية، والاتصالات. لذلك، يمكننا دوماً تزويدكم بأحدث البيانات الكمية والنوعية وآخر التحليل حول الدول والأسواق والمنظمات.

تجري مجموعة الجنوب العالمي أبحاثاً مفصّلةً حسب احتياجات زبائننا، وتحاليل معمّقة تزوّد المؤسسات بالمعلومات التي تحتاجها لاقتحام الأسواق الجديدة ولتحقيق المزيد من النمو والأرباح في الأسواق القديمة. تعمل مجموعة الجنوب العالمي لحساب الشركات المهمة بدخول الأسواق في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا والتوسع فيها، فتزوّدها بالمعلومات والاستخبارات الصالحة للتطبيق بشكل أعمال ناجحة. وهي تصبّ تركيزها تحديداً على تدفقات الاستثمار في منطقة الجنوب العالمي؛ وتعمل على تطوير دراساتٍ شاملةٍ وواسعة النطاق ومكيفة حسب الحاجات، وعلى إجراء تحاليل معمّقة لأحوال السوق، كما تصدر أدلةً وتوجيهات حول الأحكام والقوانين الحكومية. تسعى مجموعة الجنوب العالمي إلى تمكين علاقاتها بالحكومات في المنطقة، ما يمكّنها من مساعدة المنظمات في تحديد الشركاء المحليين والتعاون معهم، ويسهّل بالتالي نسج الشراكات بين المنظمات في القطاعين العام والخاص وتوجيه الاستثمارات بحيث تتوافق مع السياسات الحكومية المعتمدة في المنطقة.

### دراسة حالة

#### إجراء دراسة واسعة النطاق حول صناعة التعدين في المنطقة

##### احتياجات الزبون:

تلقت مجموعة الجنوب العالمي طلباً من إحدى هيئات الحكم الأفريقية في المنطقة من أجل إجراء دراسة واسعة النطاق حول صناعة التعدين المتنامية إقليمياً، بنية توزيعها كمادة منشورة يستفيد منها المستثمرون وأصحاب المصالح.

##### الحلّ الذي قدمته مجموعة الجنوب العالمي:

سارعت مجموعة الجنوب العالمي إلى نشر فريق من المحللين والباحثين توزّعوا في عشر دول في منطقة غرب أفريقيا، وأجروا دراسات معمّقة حول صناعات التعدين في تلك الدول. أجرى المحللون عشرات المقابلات مع مسؤولين تنفيذيين في قطاع التعدين، ومسؤولين حكوميين، ومستثمرين محليين وأجانب، وغيرهم من أصحاب المصالح. وصدرت التقارير النهائية شاملة تحليلات مفصّلة للأسواق بمختلف أجزائها، ومؤشرات اقتصادية، وتوقعات النمو فضلاً عن تحليل التوجهات السياسية والتنظيمية التي تؤثر على صناعات التعدين على المستويين الوطني والإقليمي.

##### النتائج:

وقّرت الدراسة التحليلية المفصّلة التي أجرتها مجموعة الجنوب العالمي تقريراً منقّحاً قدّمه الزبون للمستثمرين وأصحاب المصالح. وتمكن الزبون بالفعل من تزويد الأطراف المعنيين بمعلومات حديثة حول صناعة التعدين في المنطقة، كما أطلعهم على التوقعات والتوجهات المستقبلية المرتبطة بنمو هذه الصناعة وتطوّرها.

لمزيد من المعلومات حول سبل المساعدة التي توفرها مجموعة الجنوب العالمي من أجل فهم أحوال السوق على نحو أفضل، الرجاء الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان:

[intel@globalsouthgroup.com](mailto:intel@globalsouthgroup.com) 

## الشؤون العامة / الدعوة

تقدّم مجموعة الجنوب العالمي المساعدة والدعم للوكالات الحكومية في إطار/الترويج ل عن برامجها والأسواق العاملة فيها، على المستوى المحلي، وعلى المستوى الدولي أيضاً. نعمل يداً بيد مع الزبائن من أجل تنظيم حملاتٍ هادفة في مجالات الشأن العام تسلّط الضوء على البرامج، وتضع الصناعات، الناشئة منها والمتطورة، تحت المجهر، وتعزّف المستثمرين إلى أسواق غير مألوفة بما يكفي بالنسبة إليهم.

تساعد مجموعة الجنوب العالمي في توضيح الرؤية والإدراك لدى العامة وجذب الدعم والتمويل من المستثمرين وشركاء التنمية من خلال التعرّف إلى أصحاب المصالح وصنّاع القرار والوصول إليهم بواسطة موادّ إعلامية وعروض ذات جودة عالية.

### دراسة حالة

#### ترويج لفرص الاستثمار الإقليمية في الصين

##### احتياجات الزبون:

برزت الحاجة لدى إحدى المجموعات الإقليمية المعنية بالتعاون الاقتصادي الأفريقي إلى مواد أو منشورات مفيدة وجذابة تتضمن المعلومات عن فرص الاستثمار المتوافرة في المنطقة، لتوزيعها في أحد المؤتمرات حول التجارة والاستثمارات في الصين.

##### الحلّ الذي قدمته مجموعة الجنوب العالمي:

انطلاقاً من البيانات الوطنية والإقليمية المفصّلة، والأبحاث الأولية، والمقابلات، تمكنت مجموعة الجنوب العالمي من إعداد منشورات تحمل العلامة التجارية الخاصة بالزبون وتزخر بالرسوم البيانية، وتوفّر شرحاً للأسواق النمو والصناعات الناجحة في الصين. عملت مجموعة الجنوب العالمي بشكلٍ وثيق ومباشر مع الزبون من أجل تحديد مواطن الأهمية بالنسبة إلى المستثمرين الصينيين بما في ذلك ثروات الموارد الطبيعية في البلاد.

##### النتائج:

تمكن الزبون من عرض مواد ترويجية إعلامية وجذابة على المستثمرين الصينيين والأجانب فأثار اهتمامهم بفرص الاستثمار الوافرة في المنطقة. كما زوّد المستثمرين بالأفكار النيّرة حول التطورات والتوجّهات التي سادت في المنطقة مؤخراً.

لمزيد من المعلومات حول سبل المساعدة التي توفّرها مجموعة الجنوب العالمي في إدارة حملة / الدعوة، الرجاء الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان:

[advocacy@globalsouthgroup.com](mailto:advocacy@globalsouthgroup.com) 

## التدريب وبناء القدرات

توفّر مجموعة الجنوب العالمي حلولاً تناسب حاجات زبائنها في مجال التدريب وبناء القدرات، لمساعدة المنظمات في القطاعين العام والخاص على تحسين قدراتها المؤسسية، من خلال تعزيز مهارات العاملين فيها وإكسابهم مهارات جديدة أيضاً. تقدّم مجموعة الجنوب العالمي المساعدة للحكومات من أجل بناء القدرات التي تحتاجها هذه الحكومات في معالجة القضايا الاجتماعية والاقتصادية بفعالية واستقلالية. كما تقدّم الدعم لشركات الأعمال الصغيرة والمتوسطة من أجل تعزيز رأسمالها البشري، لضمان السرعة في التحرك وقدرة أكبر على التنافس.

تعمل مجموعة الجنوب العالمي بشكل وثيق مع زبائنها من المنظمات من أجل تحديد حاجاتها في مجال التدريب، وإعداد دورات تدريبية لتلبية تلك الحاجات. تعطى الدورات التدريبية على يد مدربين دوليين من ذوي المؤهلات العالية، وتركز على تطوير القدرات التنظيمية وتأمين الاستمرارية من خلال برامج خاصة لتدريب المدربين. يركّز نموذج التدريب الذي نعتمده على الطرق التعلّمية التشاركية والتطبيقية المباشرة من خلال دورات تفاعلية غير مكثّفة.

تنظّم مجموعة الجنوب العالمي الدورات التالية في مجال التدريب وبناء القدرات. يمكننا أيضاً أن نعمل معكم على تطوير دورات تدريبية مفضّلة حسب حاجاتكم.

### الدورات التدريبية لشركات الأعمال الصغيرة

تنظّم مجموعة الجنوب العالمي دورات تدريبية وورش عمل تهدف إلى تحسين أداء شركات الأعمال الصغيرة والمتوسطة في الأسواق الناشئة، من الناحية المالية والتنظيمية وتلك المرتبطة برأس المال البشري. يستخدم مدربو مجموعة الجنوب العالمي باقة واسعة من الأدوات ومن وسائل التعليم لتدريب المنظمات على ممارسات الإدارة المستدامة.



### إدارة البرامج والمشاريع

عندما تتمتع المنظمات بإمكانيات قوية في مجال إدارة البرامج، يتحسن أدائها وتصبح أكثر استعداداً للتكيف بنجاح مع البيئة المتغيرة للأعمال. تنظّم مجموعة الجنوب العالمي دورات تدريبية وتمنح شهادات معترفاً بها دولياً للمنظمات الحكومية ومنظمات القطاع الخاص في مجال إدارة المشاريع.



### التدريب على المراقبة والتقييم

المراقبة والتقييم بشكل دوري ومنتظم أمر ضروري لتحقيق مزيد من المساءلة والشفافية ولضمان نجاح البرامج الحكومية. تساعد مجموعة الجنوب العالمي المنظمات على بناء القدرات اللازمة لإجراء عملية مراقبة وتقييم داخلية ناجحة، وبالتالي الاستغناء عن الحاجة إلى التعاقد مع مستشارين خارجيين. نعمل أيضاً على تدريب المشاركين على استخدام آليات وأدوات جمع البيانات ذات التكلفة المعقولة.



### تدريب المدربين

تنظم مجموعة الجنوب العالمي دورات "لتدريب المدربين" في مجالات اختصاص عدة، منها إدارة المشاريع وعملية المراقبة والتقييم. يعمل المدربون المؤهلون على تدريب المجموعات على الممارسات التدريبية المتطورة، التي تسمح للمشاركين، في وقت لاحق، بقيادة دورات في التدريب وبناء القدرات في مجتمعاتهم المحلية وضمن منظماتهم.



### تدريب القيادات

تحتاج كل منظمة ناجحة إلى قائد ناجح. تنظم مجموعة الجنوب العالمي ورش عمل لقادة المنظمات من أجل تعزيز مهاراتهم وتطويرها في مجال الإدارة، والاتصالات، والتخطيط حتى تمكنهم من ممارسة تأثير أعظم في مجالات عملهم.



## دراسة حالة

### دورة تدريبية لشركات التصدير للحصول على شهادات تصدير

#### احتياجات الزبون:

تقدمت إحدى هيئات التجارة الإقليمية في إحدى الدول الأفريقية بطلب إلى مجموعة الجنوب العالمي من أجل قيادة ورش عمل تدريبية للمنظمات الأعضاء فيها، لنيل شهادة تصدير إلى الاتحاد الأوروبي. والمنظمات الأعضاء في الهيئة هي في الواقع شركات تصدير صغيرة تلبي النمو المتزايد في المنطقة للعلاقات التجارية الدولية.

#### الحل الذي قدمته مجموعة الجنوب العالمي:

أجرى الخبراء في التدريب العاملون لدى مجموعة الجنوب العالمي سلسلة من ورش العمل استمرت على مدى ثلاثة أيام، وتناولت الإجراءات والممارسات الإدارية والقوانين والأحكام المرتبطة بأنشطة التصدير. قُسمت ورش العمل على جلسات ضمت مجموعات كبيرة أولاً، كما اشتملت على جلسات أخرى جرى فيها العمل ضمن فرق صغيرة من أجل تطبيق الدروس المستخلصة على نحو مبتكر ومبني على التطبيق العملي المباشر. مع اختتام الدورة الدراسية، نال المشاركون شهادات تصدير إلى الاتحاد الأوروبي.

#### النتائج:

اكتسب المشاركون في ورش العمل المهارات والشهادات التي يحتاجونها، لتخوض منظماتهم الصغيرة مجال المنافسة وتحسن استجابتها لاحتياجات السوق في مجال التصدير. تمكن المشاركون من تشارك المهارات الجديدة التي اكتسبوها مع زملائهم في المنظمات، مما ساهم في نشر التأثيرات الإيجابية للدورة التدريبية.

لمزيد من المعلومات حول سبل المساعدة التي توفرها حلولنا التدريبية لمنظمتكم، الرجاء الاتصال بنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان:

[training@globalsouthgroup.com](mailto:training@globalsouthgroup.com)

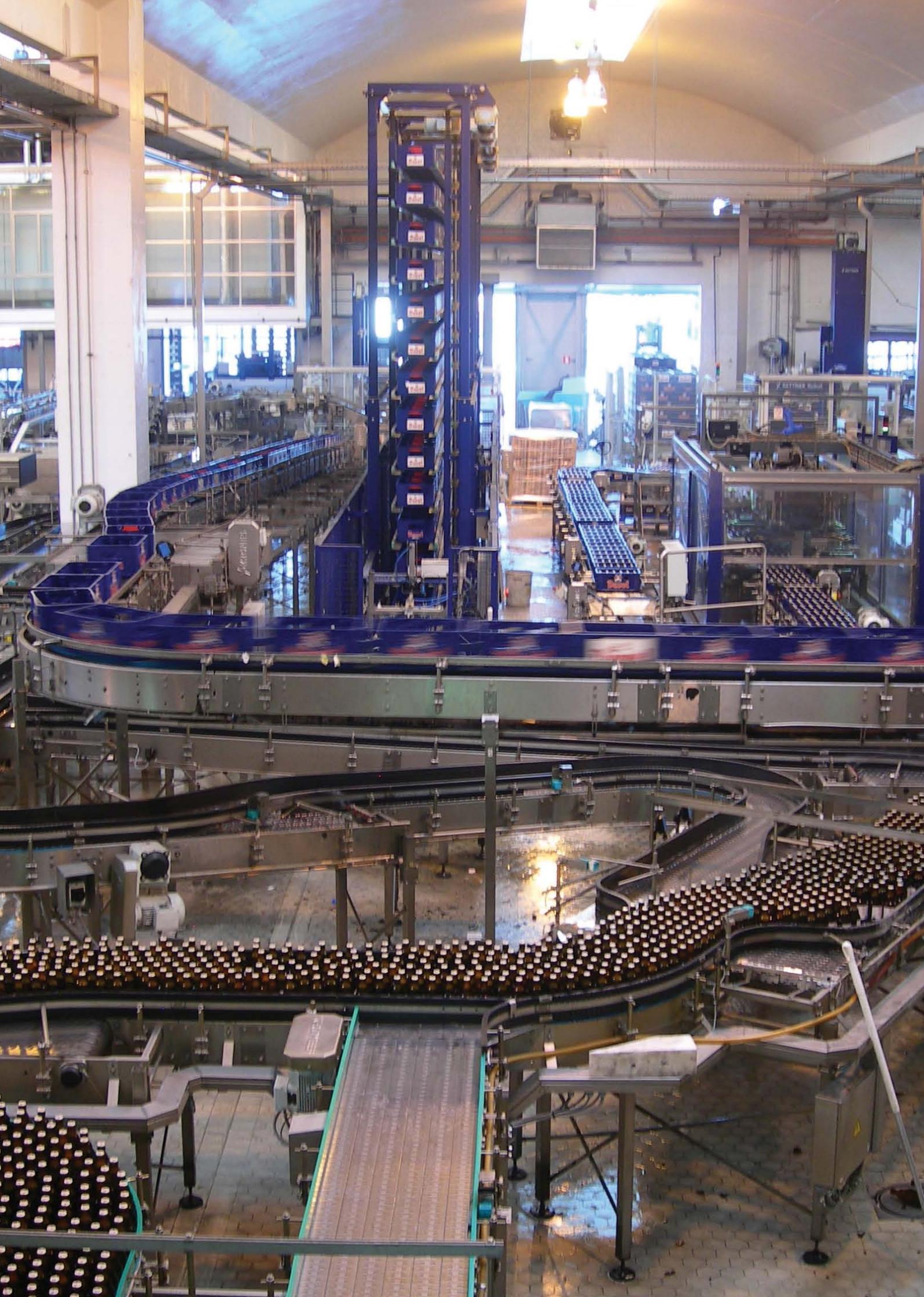


يضمّ فريق عملنا أعضاء من مختلف الأقطاب، من منظمات استشارية دولية رائدة، ومراكز للمنشورات، وشركات خاصة، يجمع بينهم قاسم مشترك هو الخبرة الواسعة في أحوال المنطقة وشؤونها- فقد عمل شركاؤنا في ما يزيد عن أربعين دولةً في مختلف أرجاء منطقة أفريقيا والشرق الأوسط.

تعتمد شركات كثيرة عاملة في المنطقة مقارنةً واحدةً تطبّقها نفسها لتقييم جميع أنواع التحديات وللاستنباط الحلول المختلفة لمواجهة تلك التحديات. أما مجموعة الجنوب العالمي فتلجأ إلى حلولٍ واعيةٍ تتوصّل إليها بعد معرفةٍ واسعةٍ بالظروف والأحوال السائدة محلياً وتستند فيها أيضاً إلى الخبرة الدولية التي تتمتع بها.

تزاوّل مجموعة الجنوب العالمي نشاطاتها انطلاقاً من مكاتبها العاملة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، وفي أبوجا، نيجيريا. تؤمن لها هذه المكاتب حضوراً فاعلاً في اثنتين من أهم أسواق النمو وتتيح لها إمكانية نشر مستشاريها وباحثيها، بسرعة، في مختلف المواقع وسط منطقة الجنوب العالمي.

**أسّسنا مجموعة الجنوب العالمي انطلاقاً من إيماننا الراسخ بإمكانيات الأسواق الناشئة في منطقة أفريقيا والشرق الأوسط (أو المنطقة المعروفة بـ"الجنوب العالمي")، ووعينا للحاجة إلى خبرات وخدمات استشارية مستقلة تصبّ تركيزها على المنطقة**





801 Reef Tower  
Jumeirah Lake Towers  
P.O. Box 62201  
Dubai – United Arab Emirates  
Info@globalsouthgroup.com

Tel (UAE): +971 (5) 61 26 99 02

Skype: global.south

For press inquiries, please contact:  
press@globalsouthgroup.com

[www.globalsouthgroup.com](http://www.globalsouthgroup.com)